

## 직업상담 · 심리학개론

1. 게슈탈트(Gestalt) 상담에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여기-지금(Here-Now)이 중요한 개념이다.
- ② 자각과 개인의 책임을 강조한다.
- ③ 전경과 배경이 자연스럽게 교차되는 것을 건강한 상태로 가정한다.
- ④ 생활양식 분석이 중요한 과제이다.

2. 인지적 정보처리(Cognitive Information Processing; CIP) 이론에서 제시하는 의사결정과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 의사소통/문제점검 → 분석 → 종합 → 가치부여 → 실행
- ② 의사소통/문제점검 → 분석 → 가치부여 → 종합 → 실행
- ③ 분석 → 종합 → 의사소통/문제점검 → 가치부여 → 실행
- ④ 분석 → 의사소통/문제점검 → 종합 → 가치부여 → 실행

3. (가)에 들어갈 기법은?

(가) 는/은 마이켄바움(D. Meichenbaum)이 개발한 인지 행동기법으로 스트레스 환경과 유사한 상황에 내담자를 미리 노출시켜 긍정적인 자기암시 혹은 자기대화(self-talk)를 할 수 있게 하는 것이다.

- ① 변증법적 행동치료(dialectical behavior therapy)
- ② 스트레스 접종 훈련(stress inoculation training)
- ③ 수용전념치료(acceptance and commitment therapy)
- ④ 마음챙김(mindfulness)

4. 다음 상담자가 사용하고 있는 개념은?

상담자: ○○씨는 실용적이고 체계적인 분으로, 사무적인 절차를 조직하는 일, 보고서를 작성하고 차트를 만드는 일 등이 적합합니다. 공무원이 그 예라고 할 수 있어요.  
내담자: 공무원이요? 제게 잘 맞는 직업이란 말씀이시지요?  
상담자: 네, 위계질서가 있는 구조화된 조직에서 하는 일이 ○○씨의 특성과 잘 맞는다는 말입니다.

- ① 재귀인(reattribution)
- ② 매칭(matching)
- ③ 역조건화(counterconditioning)
- ④ 스토리텔링(storytelling)

5. 프로티언 커리어(protean career)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 조직 몰입과 직선형 경로를 중요시한다.  
ㄴ. 직위수준, 안정성 등은 성공의 중요한 기준이다.  
ㄷ. 스스로 진로를 주도하고 관리한다.  
ㄹ. 경력성공은 심리적 성공을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

6. 다위스(R. Dawis)와 롭퀴스트(L. Lofquist)의 직업적응이론에서 제안하는 적응양식의 요인이 아닌 것은?

- ① 적응성(adaptiveness)
- ② 적극성(activeness)
- ③ 유연성(flexibility)
- ④ 인내(perseverance)

7. 엘리스(A. Ellis)의 A - B - C - D - E - F 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① A: 적응(adjustment)은 내담자가 주변 환경에서 얼마나 안정감을 느끼는지 파악하는 것이다.
- ② B: 신념(belief)은 문제 장면에 대한 내담자의 사고체계를 말하는 것이다.
- ③ D: 우회적 접근(detour)은 직면이 아닌 간접적인 방법을 통해 내담자를 치료하는 것이다.
- ④ E: 효능감(efficacy)은 내담자가 상담 이후에 얼마나 유능감을 느끼는지 검토하는 것이다.

8. 벡(A. Beck)이 말한 인지삼제(cognitive triad)의 예시로 옳지 않은 것은?

- ① 나는 쓸모없는 사람이야.
- ② 세상은 불공평해.
- ③ 나의 미래는 더 나아지지 않을 거야.
- ④ 인간은 행복해지려면 누군가가 필요해.

9. 다음 설명을 목표로 하는 진로상담의 단계는?

○ 내담자의 능력을 파악한다.  
○ 내담자와 협력적 관계를 형성한다.  
○ 구조화를 한다.

- ① 초기 단계
- ② 중기 단계
- ③ 종결 단계
- ④ 추수 단계

10. 직업상담사가 표준화된 진로검사를 선정할 때 고려해야 하는 기준으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 특정집단에 대한 규준의 활용 가능성  
ㄴ. 채점 및 결과 보고의 용이성  
ㄷ. 검사도구에 대한 내담자의 반응  
ㄹ. 검사점수의 절대적 위치

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11. 미첼(L. Mitchell)과 크럼볼츠(J. Krumboltz)가 제시한 진로선택에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

- ① 유전적 요인
- ② 가치와 신념
- ③ 환경조건과 사건
- ④ 학습경험

12. 다음에서 설명하는 신뢰도는?

- 동일인에게 두 번의 검사를 실시하여 얻은 두 점수의 상관 계수로 추정한다.
- 동일검사 시행으로 연습효과가 발생할 수 있다.

- ① 동형검사 신뢰도(alternate forms reliability)
- ② 검사-재검사 신뢰도(test-retest reliability)
- ③ 반분 신뢰도(split-half reliability)
- ④ 채점자 간 신뢰도(inter-scorer reliability)

13. 사회인지진로이론(Social Cognitive Career Theory; SCCT)에서 설명하는 개념으로 (가)에 들어갈 용어는?

- 학습경험을 통해 형성된 자기효능감과 결과기대는 (가)에 영향을 준다.

- ① 성격
- ② 맥락
- ③ 흥미
- ④ 유전적 재능

14. 직업카드 활용 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호 기준이 무엇인지 생각해본다.
- ② 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호하는 직업에 대한 정보를 찾아본다.
- ③ 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호하지 않는 직업은 제외한다.
- ④ 직업카드를 분류한 후 직업관련 정보를 탐색한다.

15. 행동의 감소 또는 증상의 완화를 목표로 하는 기법으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정적 처벌(positive punishment)
- ㄴ. 부적 강화(negative reinforcement)
- ㄷ. 이완훈련(relaxation training)
- ㄹ. 체계적 둔감화(systematic desensitization)

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 사비카스(M. Savickas)의 진로 적응력(career adaptability)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신감(confidence): 미래의 위험을 감수하고 실험적인 결정을 한다.
- ② 통제(control): 직업인으로서의 미래를 위해 자기절제를 한다.
- ③ 호기심(curiosity): 미래의 다양한 기회와 선택에 대해 탐색한다.
- ④ 관심(concern): 직업인으로서의 미래에 대해 계획한다.

17. 직업상담의 일반적 목적이 아닌 것은?

- ① 직업의 선택 및 계획이 적합한지 확인한다.
- ② 개인의 직업목표를 명확히 한다.
- ③ 진로 관련 의사결정능력을 기른다.
- ④ 직업과 관련한 구체적인 기술을 습득한다.

18. 진로발달 이론가에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 긴즈버그(E. Ginzberg)는 직업선택 과정을 환상기, 잠정기, 확립기의 3단계로 제시하였다.
- ② 로우(A. Roe)는 진로발달에 관한 전생애 · 생활공간적 접근을 생애진로 무지개의 형태로 제시하였다.
- ③ 렌트(R. Lent), 브라운(S. Brown), 헤켓(G. Hackett)은 반두라(A. Bandura)의 이론을 바탕으로 진로이론을 전개하였다.
- ④ 기스버스(N. Gysbers)는 진로포부가 자기개념의 발달에 따라 제한되고 타협된다고 하였다.

19. 다음에서 설명하는 교류분석(Transaction Analysis; TA) 상담의 개념은?

- 성격에 대하여 자아상태 모델의 관점에서 분석하는 것이다.
- 어버이(P), 어른(A), 어린이(C)의 세 가지 자아상태가 우리의 사고, 감정, 행동에 미치는 영향을 파악한다.

- ① 구조분석
- ② 라캣
- ③ 각본분석
- ④ 게임

20. 일반 적성검사(General Aptitude Test Battery; GATB)의 영역 중 문자 또는 숫자를 직관적으로 비교하여 차이를 판별하는 능력은?

- ① 언어 적성(verbal aptitude)
- ② 형태지각 적성(form perception aptitude)
- ③ 공간 적성(spatial aptitude)
- ④ 사무지각 적성(clerical perception aptitude)